

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 1 de 34

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	2
2. OBJETIVOS	3
2.1. Objetivos específicos.....	3
4. DEFINICIONES.....	5
5. DESARROLLO DEL DOCUMENTO	7
5.1. Cargue de información en el menú Alianza de Usuarios.....	9
5.2. Cargue de información en el menú Asociación de usuarios.....	12
5.3. Cargue de información en el menú Informes PQRSF	15
5.4. Cargue de información en el menú Informes SIAU	17
5.5. Cargue de información en el menú recepción de llamadas call center.....	20
5.6. Cargue de información en el menú Asignación de citas	23
5.7. Cargue de información en el menú Encuesta de Satisfacción Global.....	25
5.8. Cargue de información en el menú Red de Líderes	28
5.9. Cargue de información en el menú Comité de Ética Hospitalaria.....	31
6. BIBLIOGRAFÍA	34

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 2 de 34

1. INTRODUCCIÓN

Se espera que este manual sirva de material de apoyo para el funcionario asignado en la actualización de la información de la página Web de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA en el Área SIAU.

COPIA CONTROLADA ESE CARMEN EMILIA OSPINA

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 3 de 34

2. OBJETIVOS

Se desarrolla este manual con el fin de unificar criterios y minimizar los tiempos de respuesta para el cargue de información en la plataforma web de la Institución ESE Carmen Emilia Ospina.

2.1. Objetivos específicos

- Definir Persona encargada del registro de la información en la página Web del portal oficial de la ESE Carmen Emilia Ospina en el área de SIAU.
- Mantener actualizada la página web oficial de la ESE Carmen Emilia Ospina en el área de SIAU.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 4 de 34

3. ALCANCE

Contar con un manual de apoyo que permita al funcionario asignado en el registro y actualización de la página web sobre los contenidos del Área SIAU, para cumplir con los tiempos asignados para la información que va dirigida a la comunidad del Municipio de Neiva y sus corregimientos.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 5 de 34

4. DEFINICIONES

- **Página web:** Es un documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, hipervínculos y muchas otras cosas, adaptada para la llamada World Wide Web (WWW), y que puede ser accedida mediante un navegador web. Esta información se encuentra generalmente en formato HTML o XHTML, y puede proporcionar acceso a otras páginas web mediante enlaces de hipertexto. Frecuentemente también incluyen otros recursos como pueden ser hojas de estilo en cascada, scripts, imágenes digitales, entre otros.
- **Registro:** Es un conjunto de campos que contienen los datos que pertenecen a una misma entidad. Se le asigna automáticamente un número consecutivo (número de registro) que en ocasiones es usado como índice aunque lo normal y práctico es asignarle a cada registro un campo clave para su búsqueda.
- **Datos:** Es una representación simbólica (numérica, alfabética, algorítmica, espacial, etc.) de un atributo o variable cuantitativa o cualitativa. Los datos describen hechos empíricos, sucesos y entidades. Es un valor o referente que recibe el computador por diferentes medios, los datos representan la información que el programador manipula en la construcción de una solución o en el desarrollo de un algoritmo.
- **Usuario:** Es alguien que hace uso de algo de forma recurrente. El término se usa especialmente a la informática, cuando un sistema reconoce a una persona en función del uso de un determinado nombre que se denomina usuario y una determinada contraseña.
- **Contraseña:** Es una forma de autenticación que utiliza información secreta para controlar el acceso hacia algún recurso. La contraseña debe mantenerse en secreto ante aquellos a quien no se le permite el acceso. A aquellos que desean acceder a la información se les solicita una clave; si conocen o no conocen la contraseña, se concede se niega el acceso a la información según sea el caso.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 6 de 34

- **Link:** es un navegador web de código abierto en modo texto y gráfico a partir de su versión 2 en modo terminal.
- **Información:** es un conjunto de datos que interactúan entre sí con un fin común.
- **Plataforma digital:** es un lugar de Internet, portal o ciber sitio, que sirve para almacenar diferentes tipos de información tanto personal como a nivel de negocios.
- **Aplicativo web:** aquellas herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de internet o de una intranet mediante un navegador.

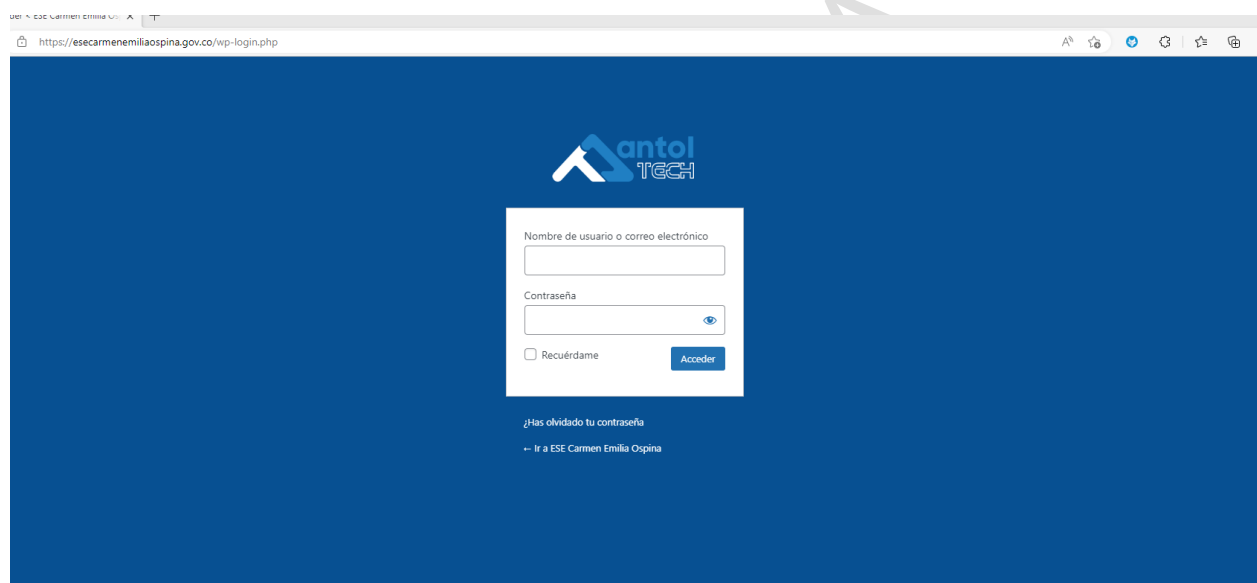
 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 7 de 34

5. DESARROLLO DEL DOCUMENTO

Ingreso a la página WEB Área SIAU:

- Para realizar el cargue de la información en la página web de la ESE Carmen Emilia Ospina, se debe ingresar al siguiente link: <https://esecarmenemiliaospina.gov.co/wp-login.php>

Imagen 1. Ingreso a la página



- Luego se debe ingresar el nombre de usuario que está reglamentado por la institución.
- Al momento de ingresar a la plataforma web nos encontramos con el panel de control como lo describe la imagen 2.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

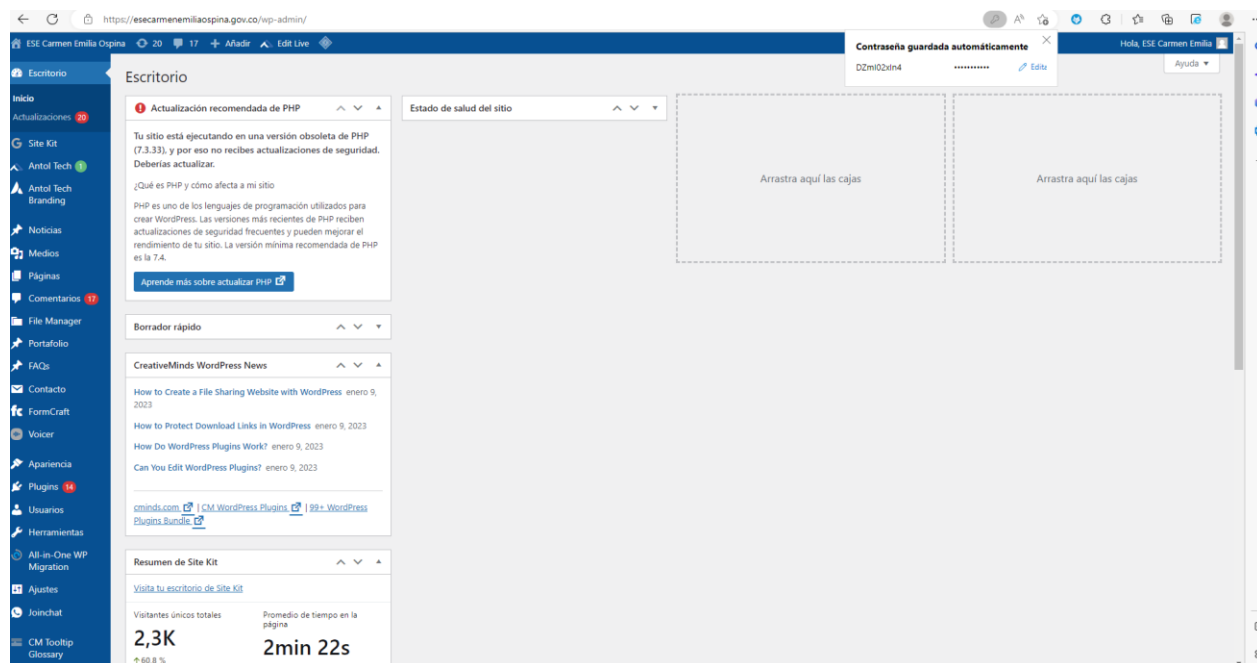
LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 8 de 34

Imagen 2. Interface inicial



- En el panel de control, buscamos en la pestaña identificada como File Manager que se encuentra en la parte Izquierda del aplicativo web y le damos clic sobre la opción como lo muestra la imagen 3.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

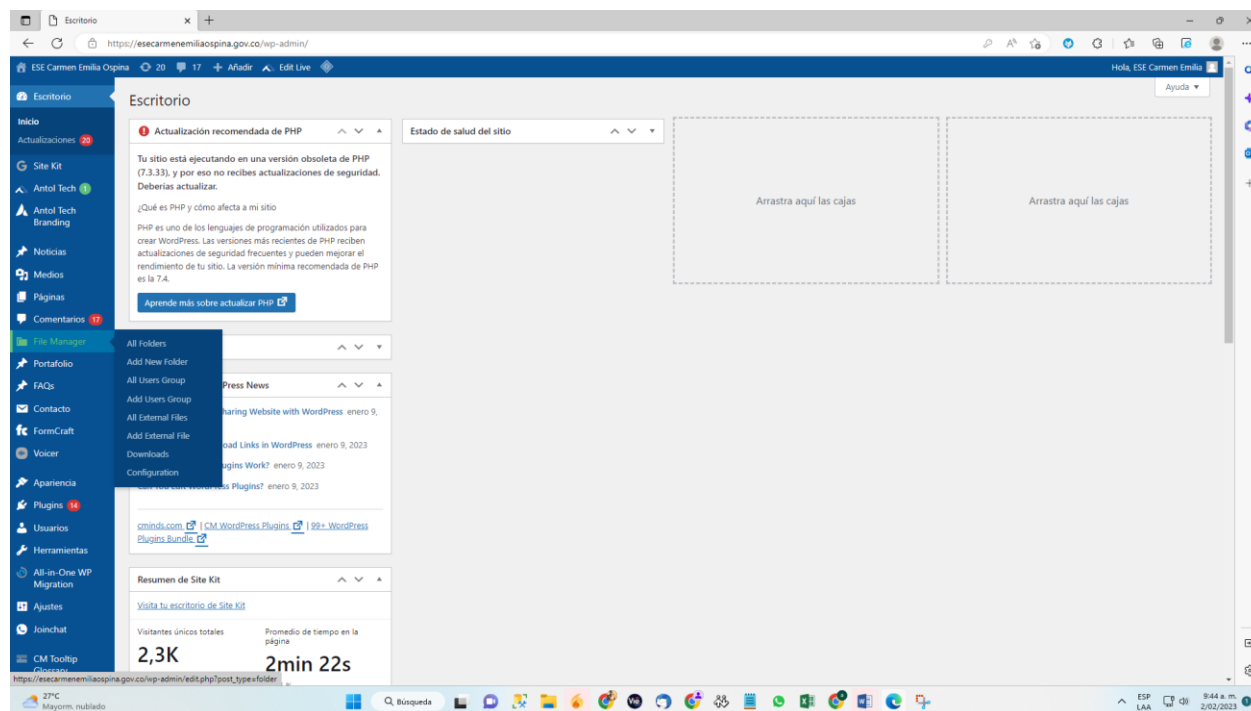
LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

Twitter Facebook YouTube
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 9 de 34

Imagen 3. Diferentes opciones de File Manager



5.1. Cargue de información en el menú Alianza de Usuarios

- Esta es la URL en la página web: <https://esecarmenemiliaospina.gov.co/alianza-de-usuarios/>
- A continuación se describe el paso a paso para cargar información en el menú alianza de usuarios:

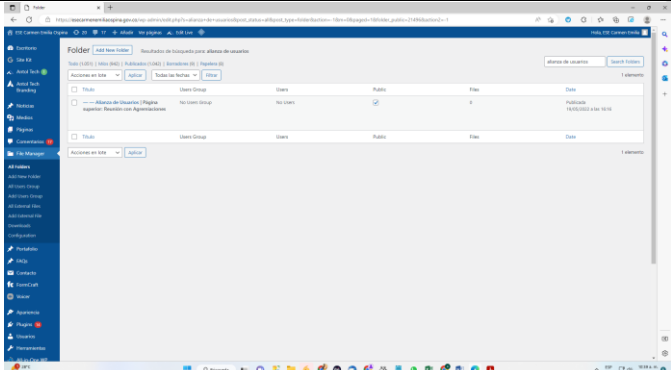
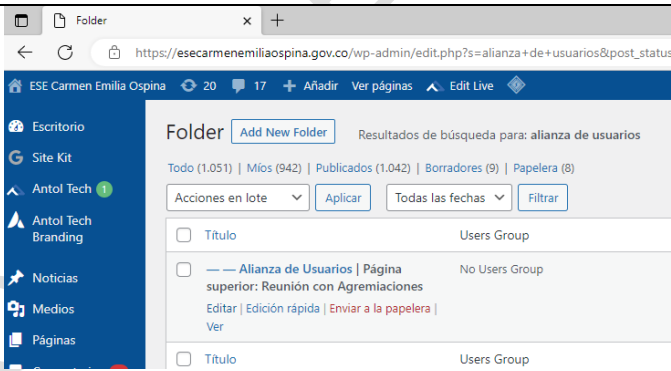
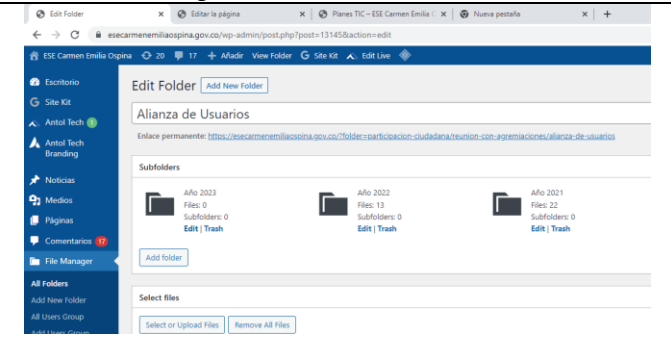
Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ES E Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 10 de 34

Descripción	Imagen
Ingresando a la pestaña File Manager, buscamos el campo Search Folders está ubicado en la parte superior derecha del aplicativo web y digitamos el nombre del menú (alianza de usuarios) y por ultimo damos clic Search Folders para iniciar la búsqueda de la carpeta como muestra la imagen 4	 <i>Imagen 4 Search Folders</i>
Dar clic en editar en la carpeta (alianza de usuarios) como lo muestra la imagen 5.	 <i>Imagen 5 alianza de usuarios</i>
Dar clic en editar en la carpeta (Año respectivo) como lo muestra la imagen 6.	 <i>Imagen 6 Año Respectivo</i>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 11 de 34

Dar clic en Select or Upload Files y selecciona el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 7.

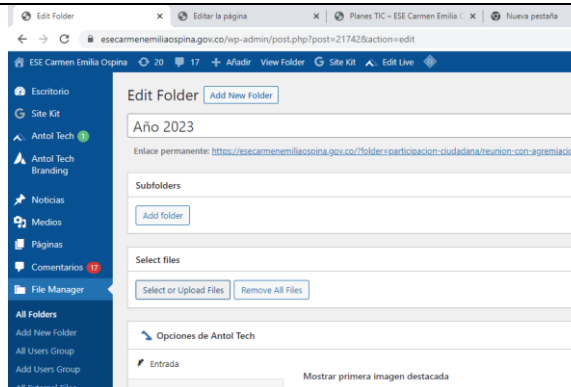


Imagen 7 Select or Upload Files

Dar clic en seleccionar archivos y busca el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 8.

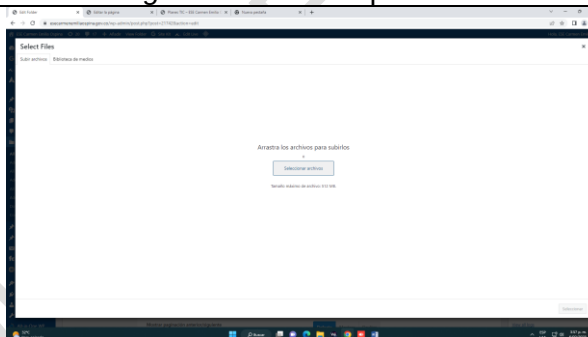


Imagen 8 Seleccionar archivo

Selecciona el archivo y dar clic en abrir como lo muestra la imagen 9.

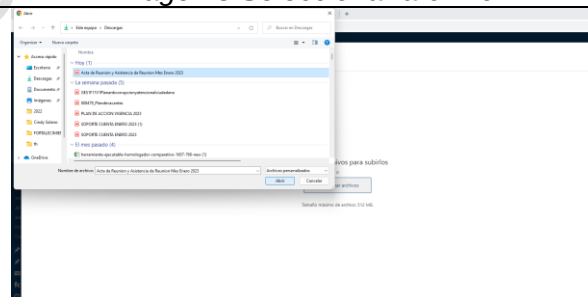


Imagen 9 Abrir

Dar clic en seleccionar como lo muestra la imagen 10.

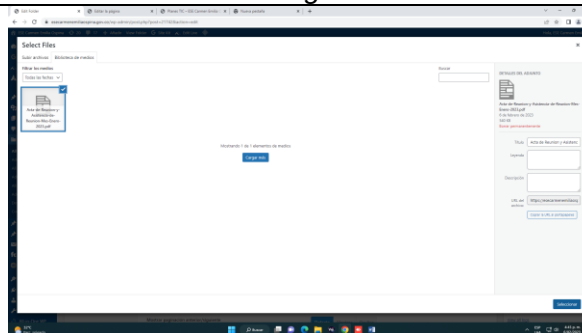


Imagen 10 Seleccionar

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 12 de 34

Por ultimo dar clic en actualizar como lo muestra la imagen 11.

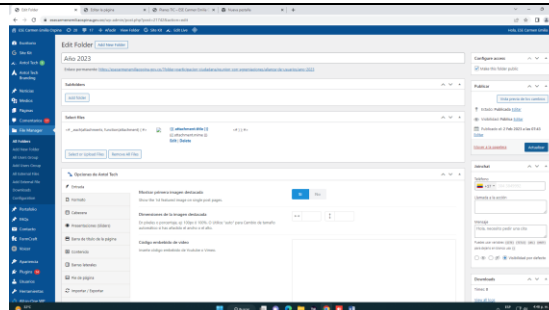


Imagen 11 Actualizar

5.2. Cargue de información en el menú Asociación de usuarios

- Esta es la URL del menú asociación de usuario en la página web:
<https://esecarmenemiliaospina.gov.co/asociacion-de-usuarios-2/>
- A continuación se describe el paso a paso para cargar información en el menú asociación de usuarios:

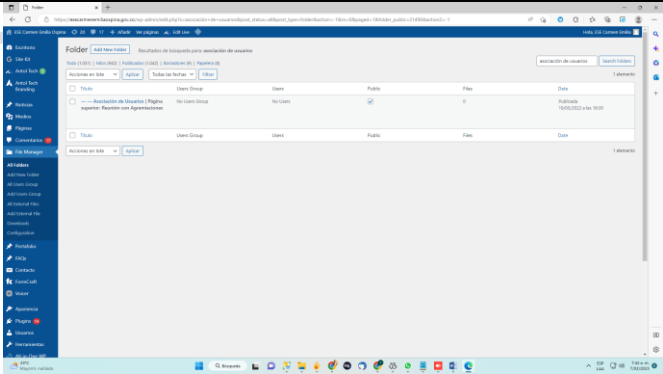
Descripción	Imagen
Ingresando a la pestaña File Manager, buscamos el campo Search Folders está ubicado en la parte superior derecha del aplicativo web y digitamos el nombre del menú (asociación de usuarios) y por ultimo damos clic Search Folders para iniciar la búsqueda de la carpeta como muestra la imagen 12	

Imagen 12 Search Folders

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 13 de 34

Dar clic en editar en la carpeta (asociación de usuarios) como lo muestra la imagen 13.

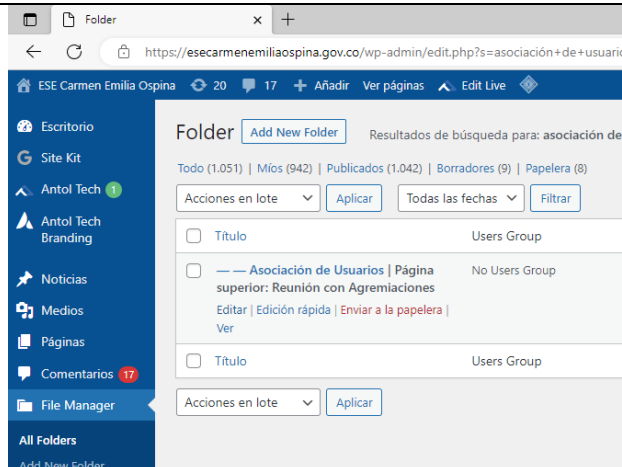


Imagen 13 asociación de usuarios

Dar clic en editar en la carpeta (Año Respectivo) como lo muestra la imagen 14.

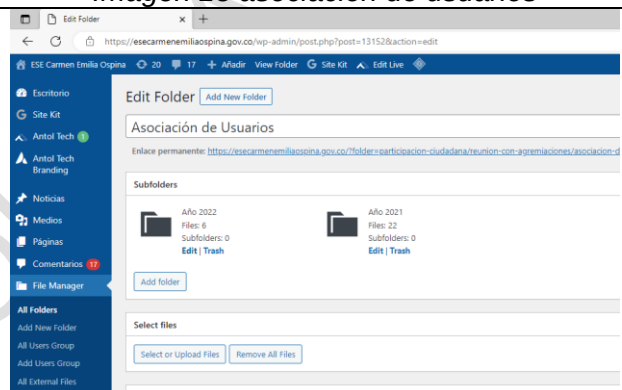


Imagen 14 Año Respectivo

Dar clic en Select or Upload Files y selecciona el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 15.

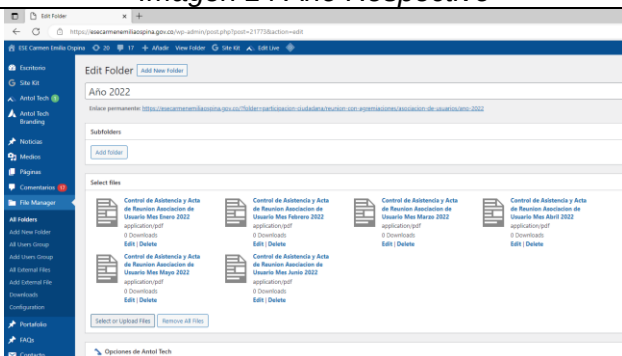


Imagen 15 Select or Upload Files

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ES E Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 14 de 34

Dar clic en seleccionar archivos y busca el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 16.

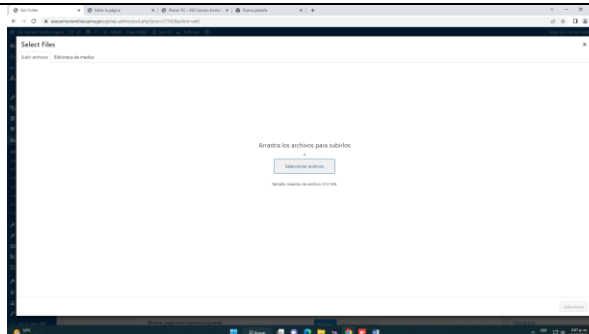


Imagen 16 Seleccionar archivo

Selecciona el archivo y dar clic en abrir como lo muestra la imagen 17.

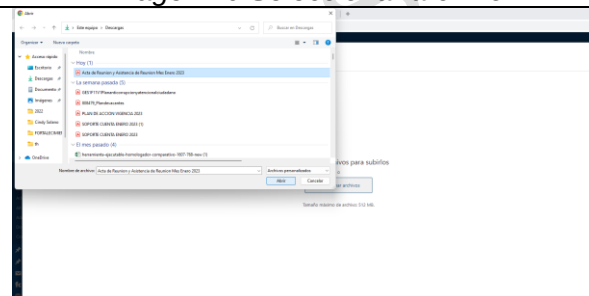


Imagen 17 Abrir

Dar clic en seleccionar como lo muestra la imagen 18.

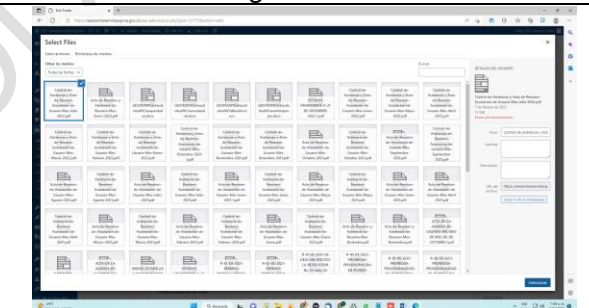


Imagen 18 Seleccionar

Por ultimo dar clic en actualizar como lo muestra la imagen 19.

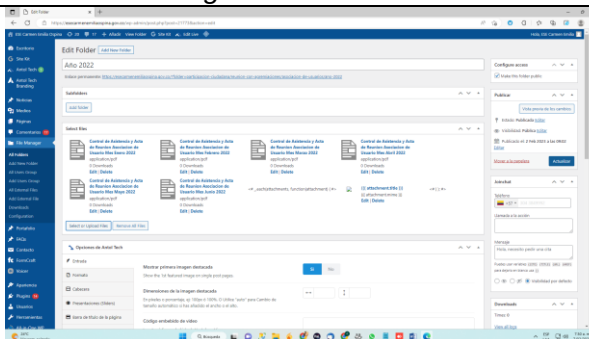


Imagen 19 Actualizar

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

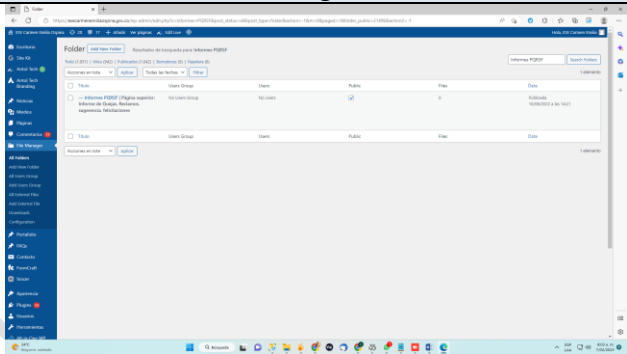
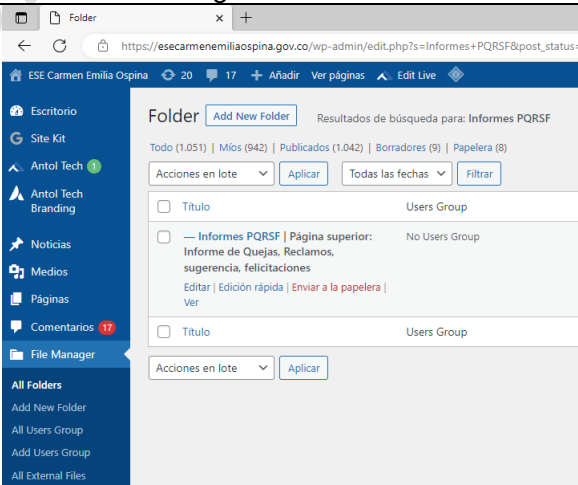
WHATSAPP
304 384 99 92

f i o y
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 15 de 34

5.3. Cargue de información en el menú Informes PQRSF

- Esta es la URL del menú Informes PQRSF-SIAU en la página web:
<https://esecarmenemiliaospina.gov.co/informes-pqrf-siau/>
- A continuación se describe el paso a paso para cargar información en el menú Informes PQRSF-SIAU:

Descripción	Imagen
Ingresando a la pestaña File Manager, buscamos el campo Search Folders está ubicado en la parte superior derecha del aplicativo web y digitamos el nombre del menú (Informes PQRSF) y por ultimo damos clic Search Folders para iniciar la búsqueda de la carpeta como muestra la imagen 20	 <i>Imagen 20 Search Folders</i>
Dar clic en editar en la carpeta (Informes PQRSF) como lo muestra la imagen 21.	 <i>Imagen 21 Informes PQRSF</i>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o y t
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU		
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1 PÁGINA 16 de 34

Dar clic en editar en la carpeta (Año respectivo) como lo muestra la imagen 22.

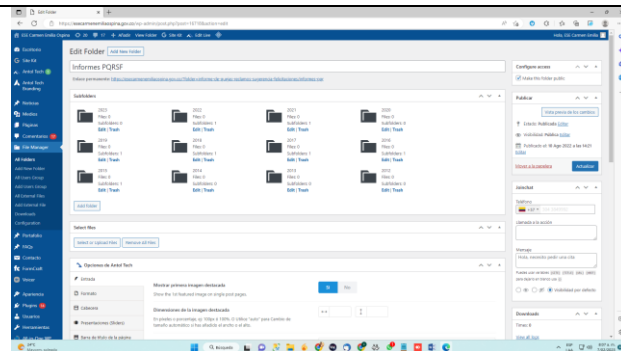


Imagen 22 Año respectivo

Dar clic en Select or Upload Files y selecciona el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 23.

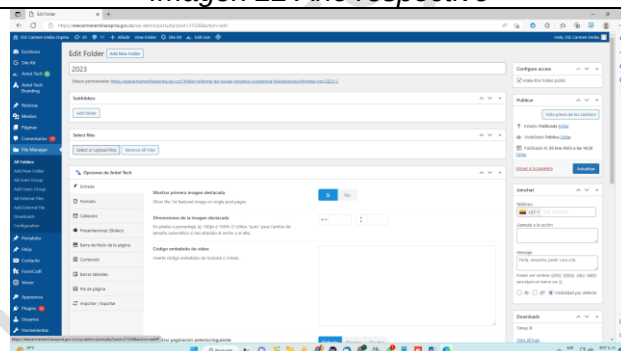


Imagen 23 Select or Upload Files

Dar clic en seleccionar archivos y busca el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 24.

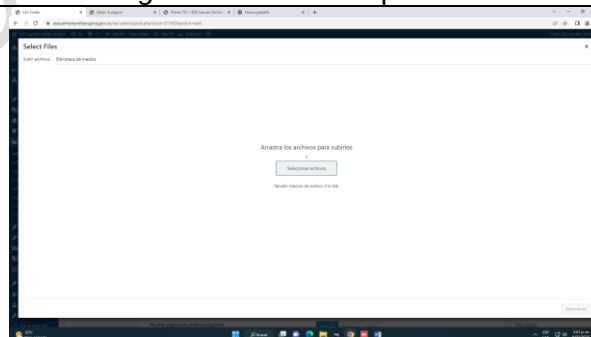


Imagen 24 Seleccionar archivo

Selecciona el archivo y dar clic en abrir como lo muestra la imagen 25.

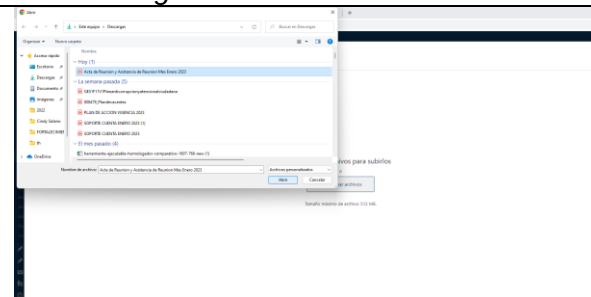


Imagen 25 Abrir

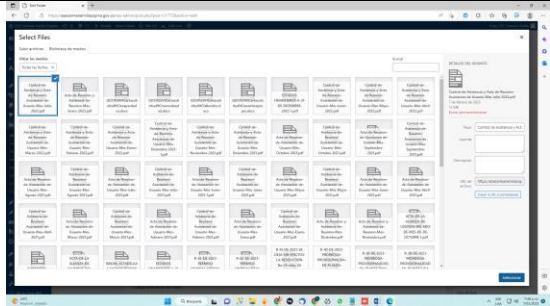
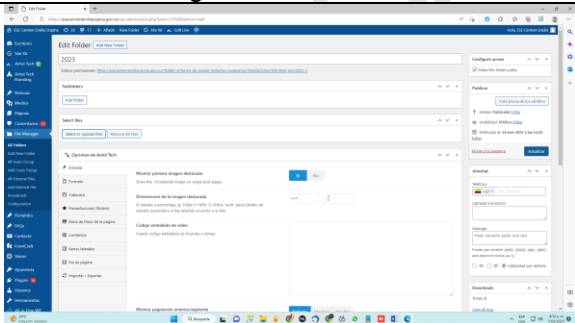
Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 17 de 34

Dar clic en seleccionar como lo muestra la imagen 26.	 <i>Imagen 26 Seleccionar</i>
Por ultimo dar clic en actualizar como lo muestra la imagen 27.	 <i>Imagen 27 Actualizar</i>

5.4. Cargue de información en el menú Informes SIAU

- Esta es la URL menú Informes SIAU en la página web:
<https://esecarmenemiliaospina.gov.co/informes-pgrf-siau/>
- A continuación se describe el paso a paso para cargar información en el menú Informes SIAU:

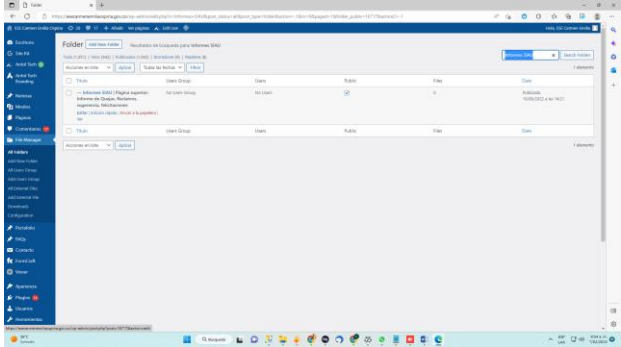
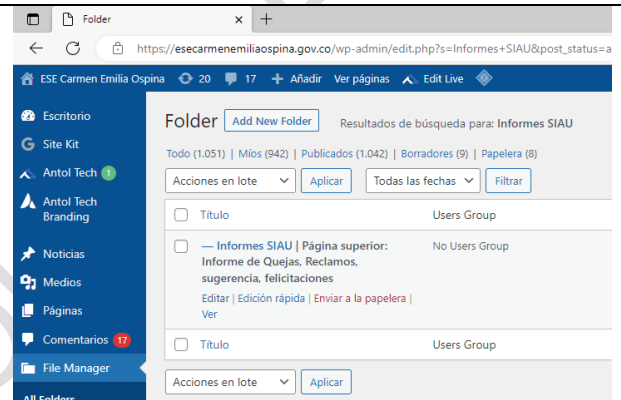
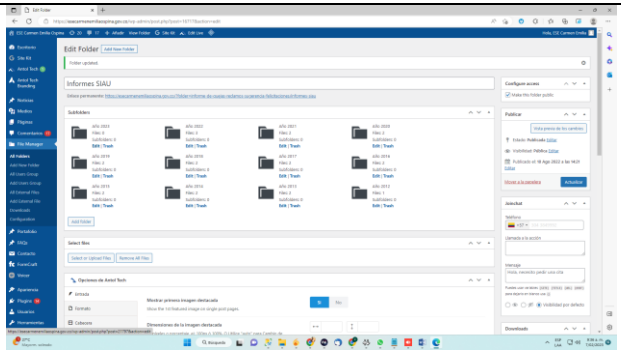
Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 18 de 34

Descripción	Imagen
Ingresando a la pestaña File Manager, buscamos el campo Search Folders está ubicado en la parte superior derecha del aplicativo web y digitamos el nombre del menú (Informes <u>SIAU</u>) y por ultimo damos clic Search Folders para iniciar la búsqueda de la carpeta como muestra la imagen 28	 <i>Imagen 28 Search Folders</i>
Dar clic en editar en la carpeta (Informes <u>SIAU</u>) como lo muestra la imagen 29.	 <i>Imagen 29 Informes <u>SIAU</u></i>
Dar clic en editar en la carpeta (Año respectivo) como lo muestra la imagen 30.	 <i>Imagen 30 Año respectivo</i>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU		
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1 PÁGINA 19 de 34

Dar clic en Select or Upload Files y selecciona el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 31.

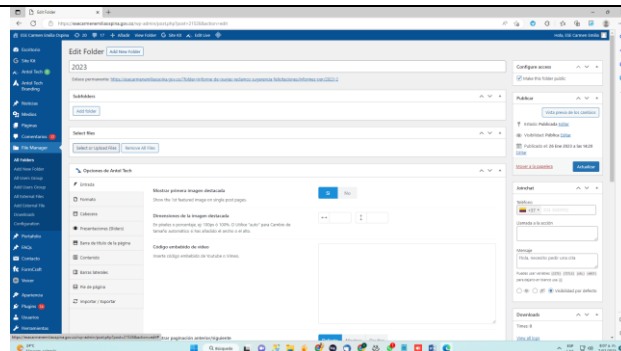


Imagen 31 Select or Upload Files

Dar clic en seleccionar archivos y busca el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 32.

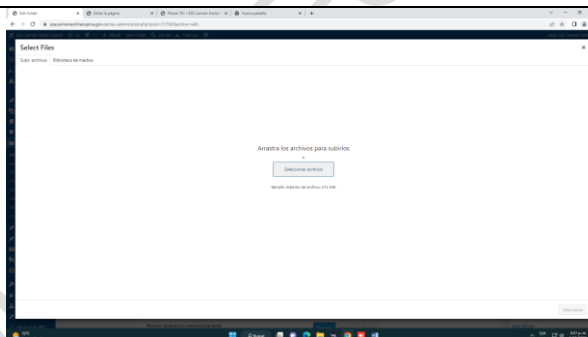


Imagen 32 Seleccionar archivo

Selecciona el archivo y dar clic en abrir como lo muestra la imagen 33.

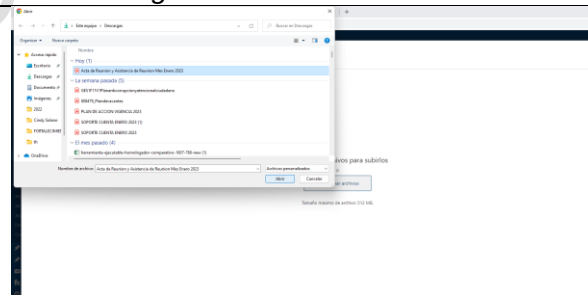


Imagen 33 Abrir

Dar clic en seleccionar como lo muestra la imagen 34.

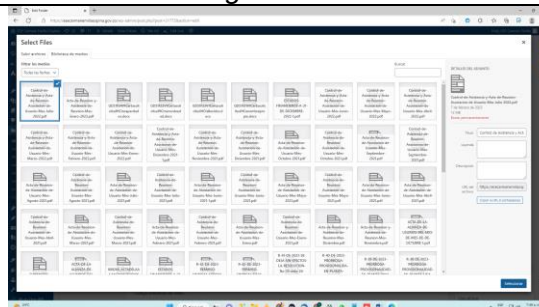


Imagen 34 Seleccionar

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 20 de 34

Por ultimo dar clic en actualizar como lo muestra la imagen 35.

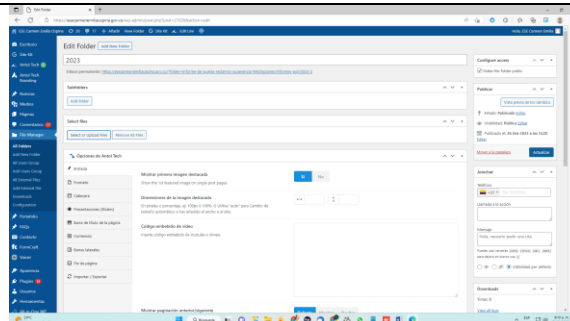
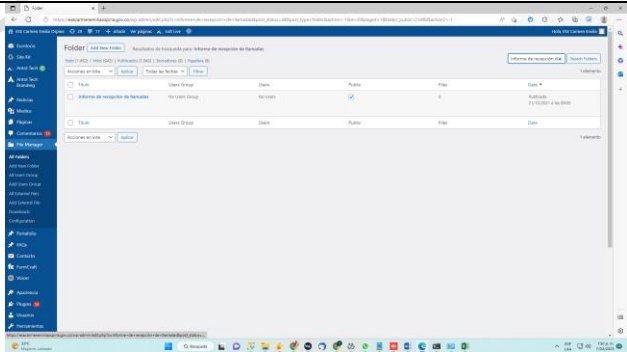


Imagen 35 Actualizar

5.5. Cargue de información en el menú recepción de llamadas call center

- Esta es la URL del menú Recepción de llamadas call center en la página web:
<https://esecarmenemiliaospina.gov.co/recepcion-de-llamadas-call-center/>
- A continuación se describe el paso a paso para cargar información en el menú Informe de recepción de llamadas:

Descripción	Imagen
Ingresando a la pestaña File Manager, buscamos el campo Search Folders está ubicado en la parte superior derecha del aplicativo web y digitamos el nombre del menú (Informe de recepción de llamadas) y por ultimo damos clic Search Folders para iniciar la búsqueda de la carpeta como muestra la imagen 36	 <i>Imagen 36 Search Folders</i>

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 21 de 34

Dar clic en editar en la carpeta (Informe de recepción de llamadas) como lo muestra la imagen 37.

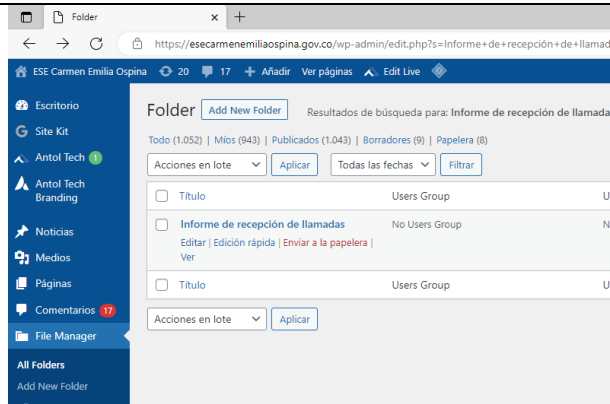


Imagen 37 Informe de recepción de llamadas

Dar clic en editar en la carpeta (Año respectivo) como lo muestra la imagen 38.

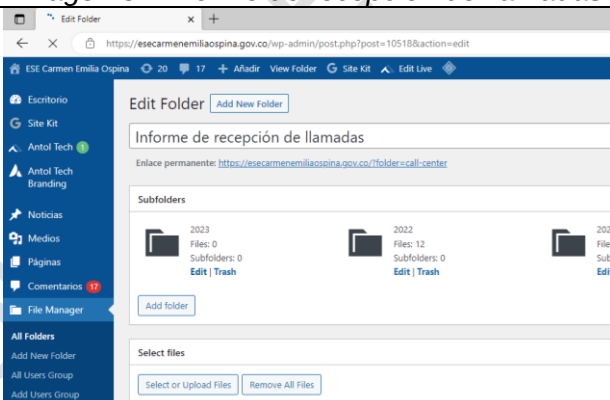


Imagen 38 Año respectivo

Dar clic en Select or Upload Files y selecciona el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 39.

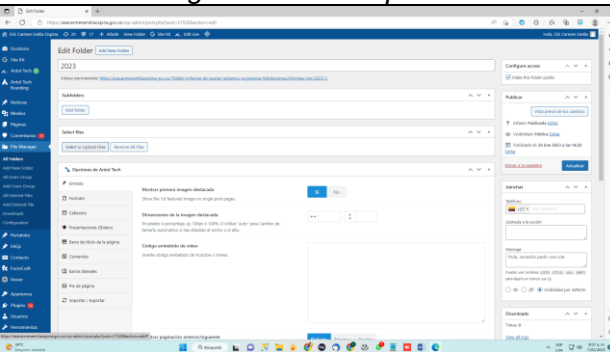


Imagen 39 Select or Upload Files

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o y
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU		
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1 PÁGINA 22 de 34

Dar clic en seleccionar archivos y busca el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 40.

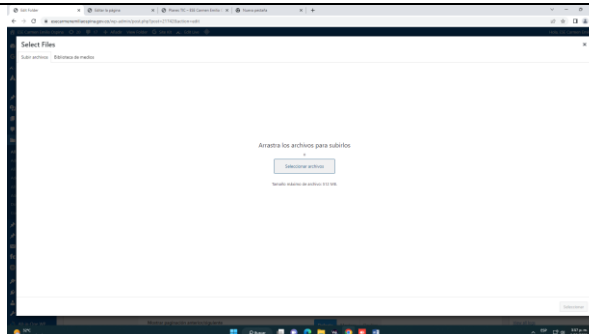


Imagen 40 Seleccionar archivo

Selecciona el archivo y dar clic en abrir como lo muestra la imagen 41.

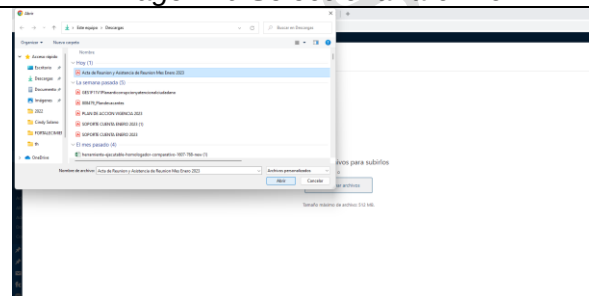


Imagen 41 Abrir

Dar clic en seleccionar como lo muestra la imagen 42.

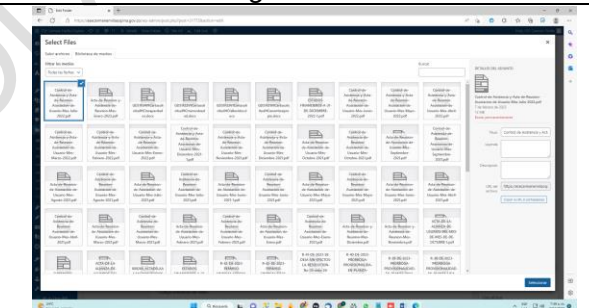


Imagen 42 Seleccionar

Por ultimo dar clic en actualizar como lo muestra la imagen 43.

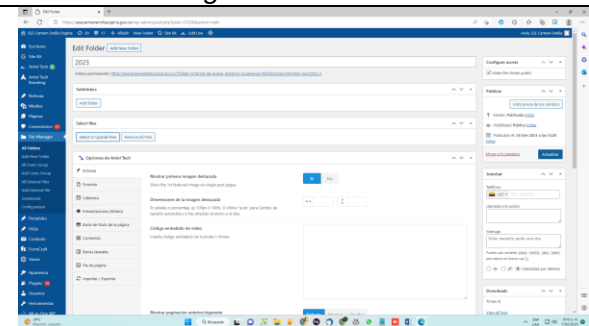
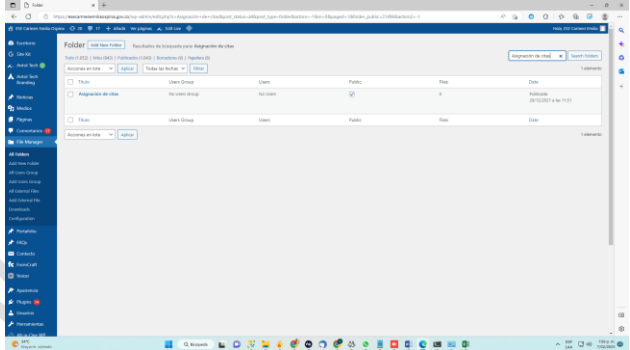
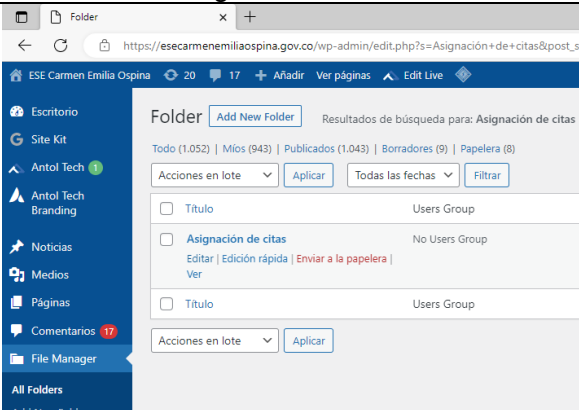


Imagen 43 Actualizar

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU				
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 23 de 34	

5.6. Cargue de información en el menú Asignación de citas

- Esta es la URL del menú Asignación de citas en la página web:
<https://esecarmenemiliaospina.gov.co/asignacion-de-citas-siau/>
- A continuación se describe el paso a paso para cargar información en el menú Asignación de citas:

Descripción	Imagen
Ingresando a la pestaña File Manager, buscamos el campo Search Folders está ubicado en la parte superior derecha del aplicativo web y digitamos el nombre del menú (Asignación de citas) y por ultimo damos clic Search Folders para iniciar la búsqueda de la carpeta como muestra la imagen 44	 <i>Imagen 44 Search Folders</i>
Dar clic en editar en la carpeta (Asignación de citas) como lo muestra la imagen 45.	 <i>Imagen 45 Asignación de citas</i>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 24 de 34

Dar clic en editar en la carpeta (Año respectivo) como lo muestra la imagen 46.

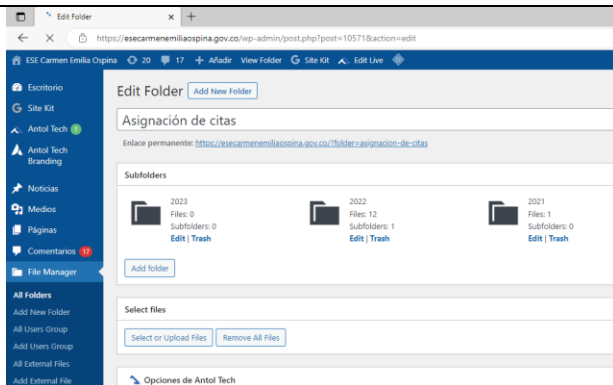


Imagen 46 Año respectivo

Dar clic en Select or Upload Files y selecciona el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 47.

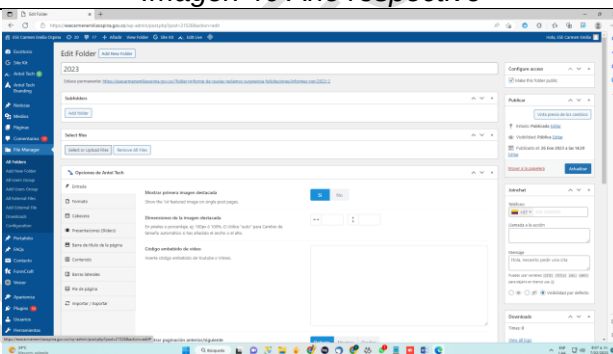


Imagen 47 Select or Upload Files

Dar clic en seleccionar archivos y busca el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 48.

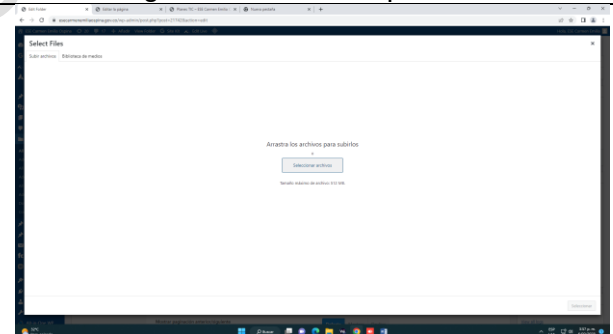


Imagen 48 Seleccionar archivo

Selecciona el archivo y dar clic en abrir como lo muestra la imagen 49.

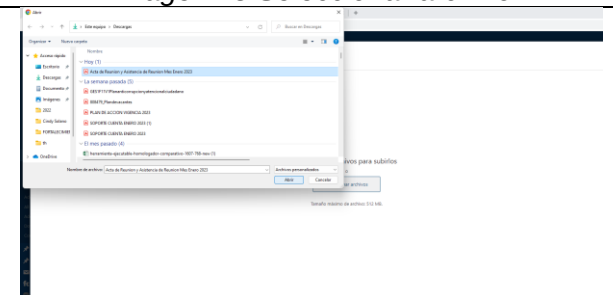


Imagen 49 Abrir

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 25 de 34

Dar clic en seleccionar como lo muestra la imagen 50.

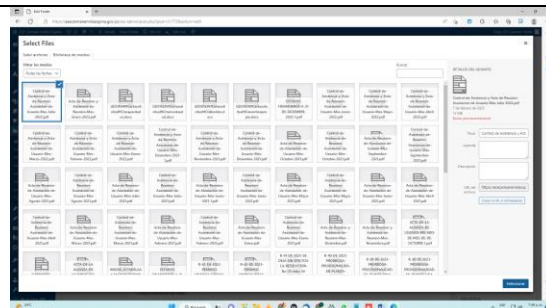


Imagen 50 Seleccionar

Por ultimo dar clic en actualizar como lo muestra la imagen 51.

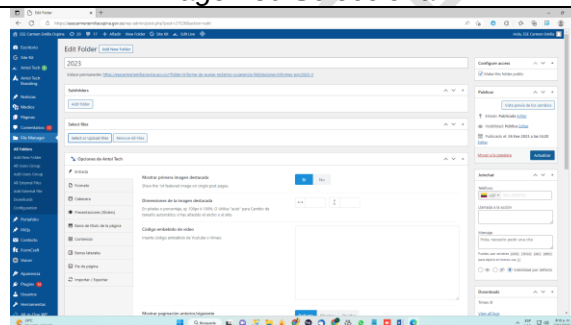


Imagen 51 Actualizar

5.7. Cargue de información en el menú Encuesta de Satisfacción Global

- Esta es la URL del menú Encuesta de Satisfacción Global en la página web:
<https://esecarmenemiliaospina.gov.co/encuesta-de-satisfaccion-global/>
- A continuación se describe el paso a paso para cargar información en el menú Encuesta de Satisfacción Global:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

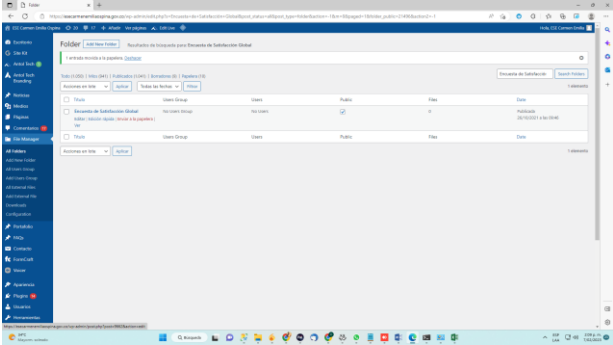
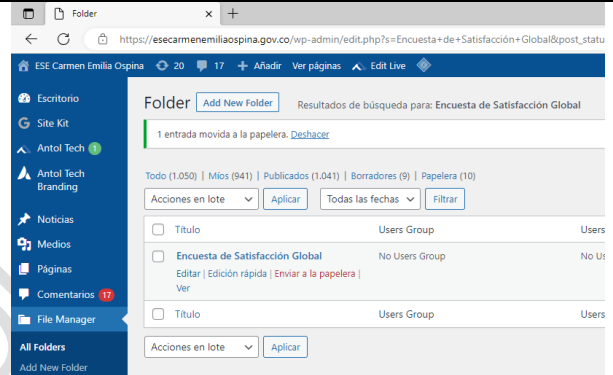
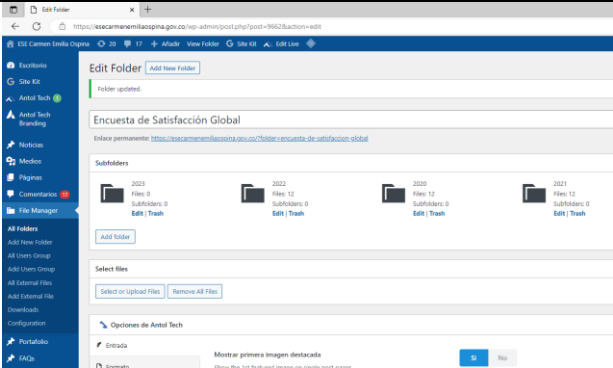
LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 26 de 34

Descripción	Imagen
Ingresando a la pestaña File Manager, buscamos el campo Search Folders está ubicado en la parte superior derecha del aplicativo web y digitamos el nombre del menú (Encuesta de Satisfacción Global) y por ultimo damos clic Search Folders para iniciar la búsqueda de la carpeta como muestra la imagen 52	 <i>Imagen 52 Search Folders</i>
Dar clic en editar en la carpeta (Encuesta de Satisfacción Global) como lo muestra la imagen 53.	 <i>Imagen 53 Encuesta de Satisfacción Global</i>
Dar clic en editar en la carpeta (Año respectivo) como lo muestra la imagen 54.	 <i>Imagen 54 Año respectivo</i>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ES E Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU		
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1 PÁGINA 27 de 34

Dar clic en Select or Upload Files y selecciona el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 55.

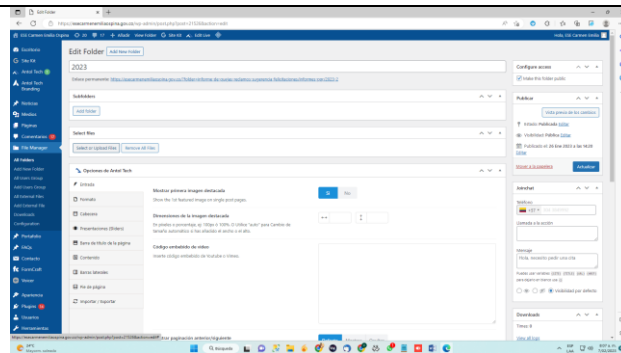


Imagen 55 Select or Upload Files

Dar clic en seleccionar archivos y busca el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 56.

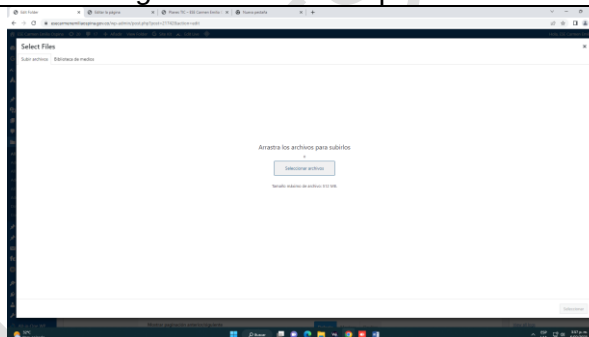


Imagen 56 Seleccionar archivo

Selecciona el archivo y dar clic en abrir como lo muestra la imagen 57.

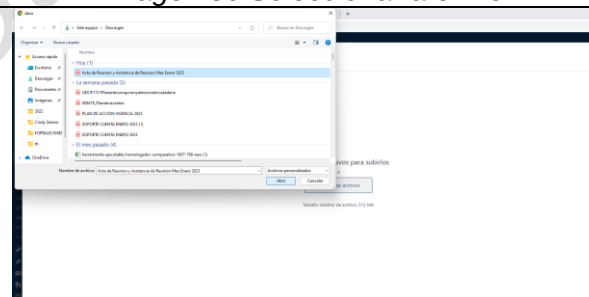


Imagen 57 Abrir

Dar clic en seleccionar como lo muestra la imagen 58.

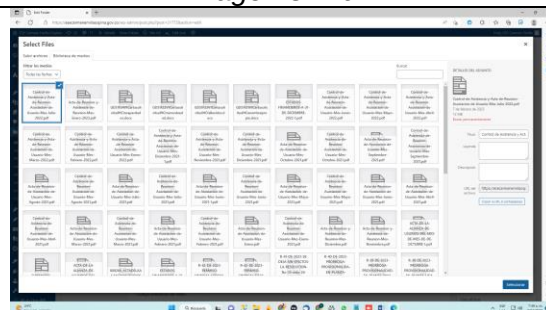


Imagen 58 Seleccionar

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 28 de 34

Por ultimo dar clic en actualizar como lo muestra la imagen 59.

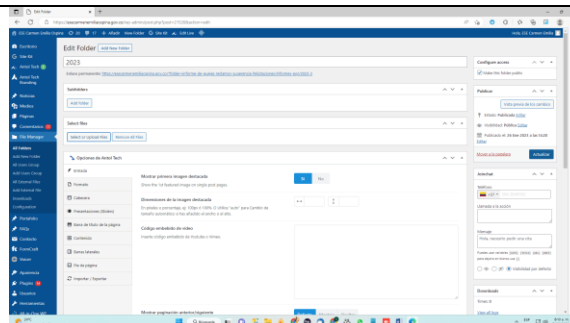
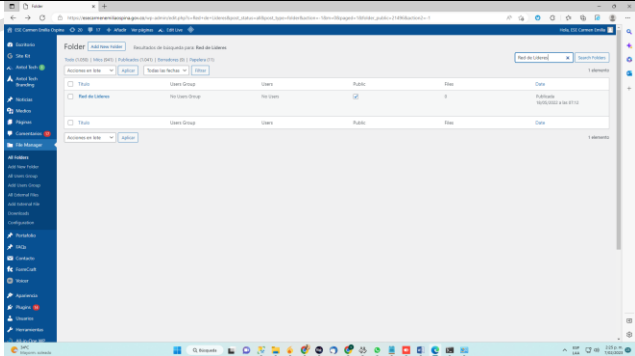


Imagen 59 Actualizar

5.8. Cargue de información en el menú Red de Líderes

- Esta es la URL del menú Red de Líderes en la página web:
<https://esecarmenemiliaospina.gov.co/red-de-lideres/>
- A continuación se describe el paso a paso para cargar información en el menú Red de Líderes:

Descripción	Imagen
Ingresando a la pestaña File Manager, buscamos el campo Search Folders está ubicado en la parte superior derecha del aplicativo web y digitamos el nombre del menú (Red de Líderes) y por ultimo damos clic Search Folders para iniciar la búsqueda de la carpeta como muestra la imagen 60	 <i>Imagen 60 Search Folders</i>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 29 de 34

Dar clic en editar en la carpeta (Red de Líderes) como lo muestra la imagen 61.

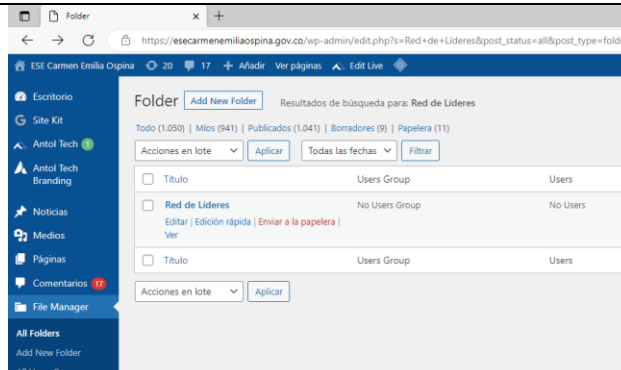


Imagen 61 Red de Líderes

Dar clic en editar en la carpeta (Año respectivo) como lo muestra la imagen 62.

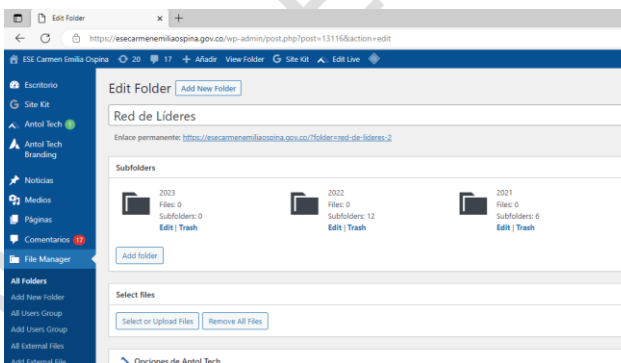


Imagen 62 Año respectivo

Dar clic en Select or Upload Files y selecciona el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 63.

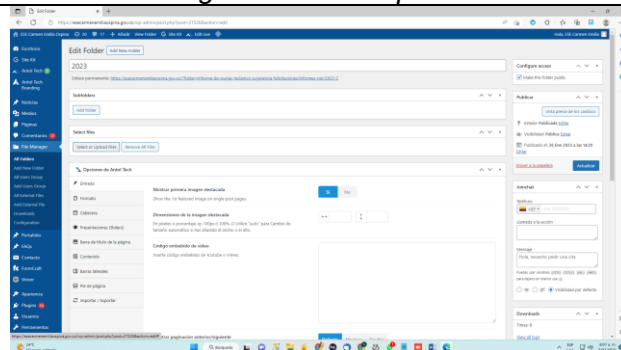


Imagen 63 Select or Upload Files

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i y t
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 30 de 34

Dar clic en seleccionar archivos y busca el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 64.

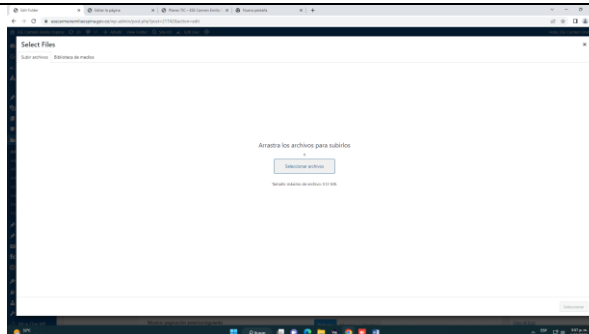


Imagen 64 Seleccionar archivo

Selecciona el archivo y dar clic en abrir como lo muestra la imagen 65.

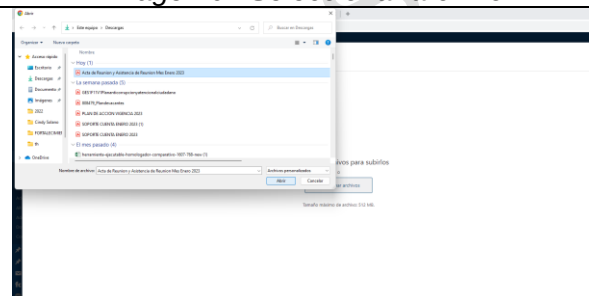


Imagen 65 Abrir

Dar clic en seleccionar como lo muestra la imagen 66.

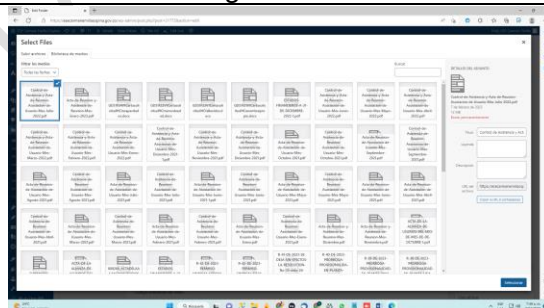


Imagen 66 Seleccionar

Por ultimo dar clic en actualizar como lo muestra la imagen 67.

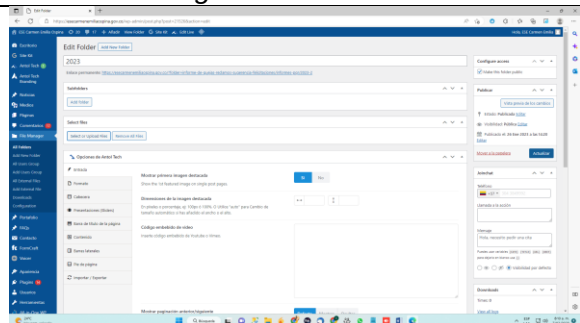
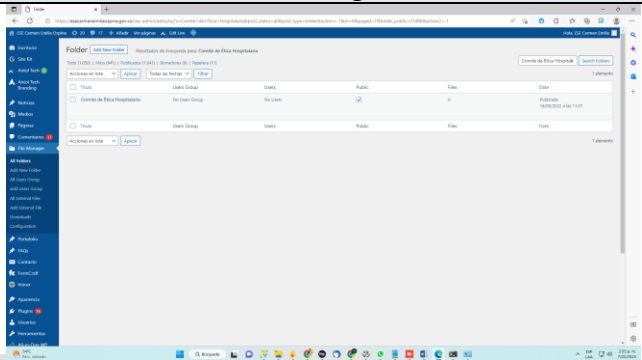
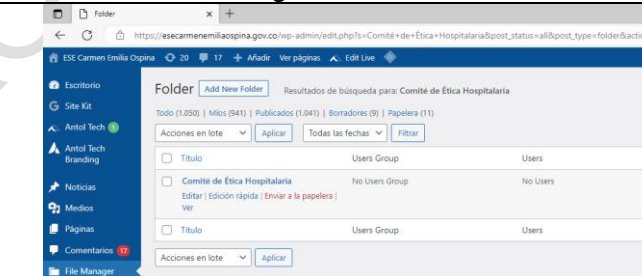
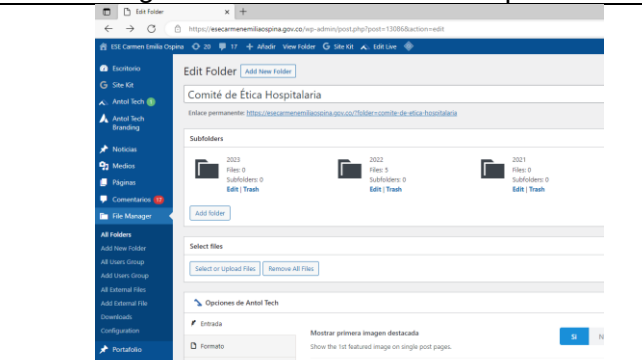


Imagen 67 Actualizar

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 31 de 34

5.9. Cargue de información en el menú Comité de Ética Hospitalaria

- Esta es la URL del menú Comité de Ética Hospitalaria en la página web:
<https://esecarmenemiliaospina.gov.co/comite-de-etica-hospitalaria/>
- A continuación se describe el paso a paso para cargar información en el menú Comité de Ética Hospitalaria:

Descripción	Imagen
Ingresando a la pestaña File Manager, buscamos el campo Search Folders está ubicado en la parte superior derecha del aplicativo web y digitamos el nombre del menú (Comité de Ética Hospitalaria) y por ultimo damos clic Search Folders para iniciar la búsqueda de la carpeta como muestra la imagen 68.	 <i>Imagen 68 Search Folders</i>
Dar clic en editar en la carpeta (Red de Líderes) como lo muestra la imagen 69.	 <i>Imagen 69 Comité de Ética Hospitalaria</i>
Dar clic en editar en la carpeta (Año respectivo) como lo muestra la imagen 70.	 <i>Imagen 70 año respectivo</i>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU		
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1 PÁGINA 32 de 34

Dar clic en Select or Upload Files y selecciona el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 71.

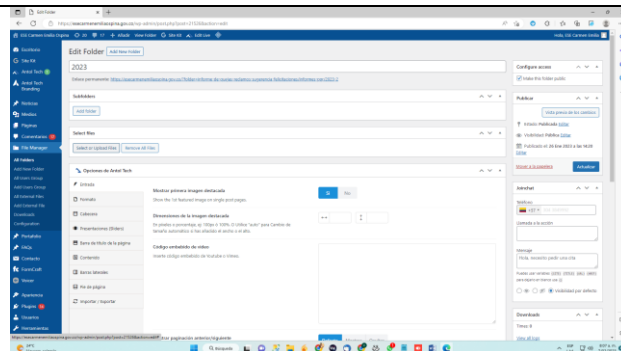


Imagen 71 Select or Upload Files

Dar clic en seleccionar archivos y busca el archivo que desea cargar como lo muestra la imagen 72.

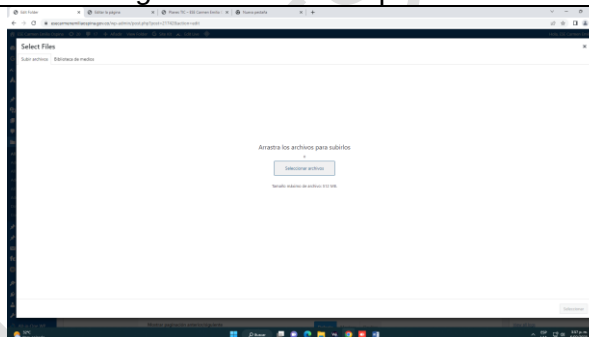


Imagen 72 Seleccionar archivo

Selecciona el archivo y dar clic en abrir como lo muestra la imagen 73.

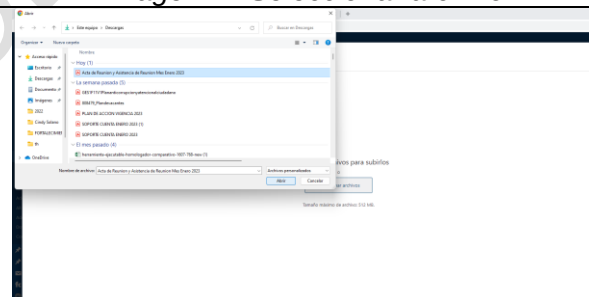


Imagen 73 Abrir

Dar clic en seleccionar como lo muestra la imagen 74.

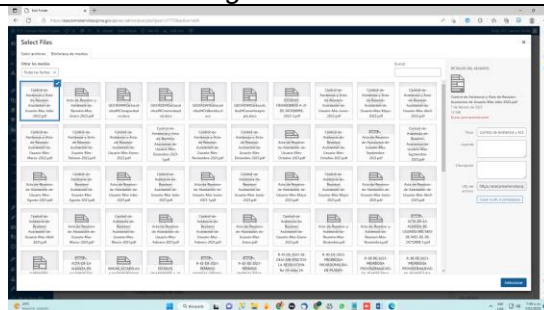
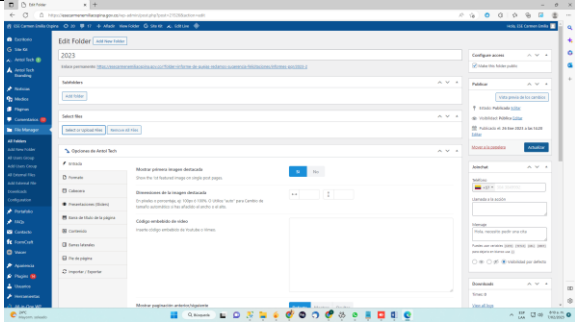


Imagen 74 Seleccionar

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 33 de 34

Por ultimo dar clic en actualizar como lo muestra la imagen75.	 <i>Imagen 75 Actualizar</i>
---	--

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

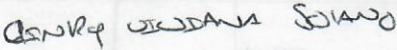
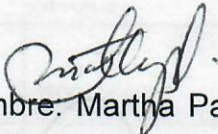
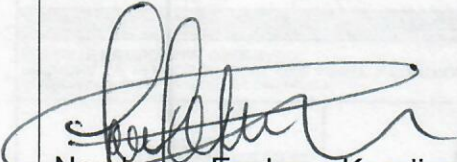
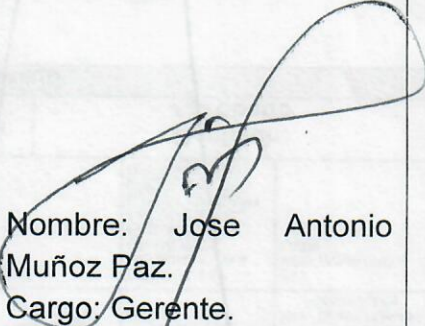
f i o y
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 34 de 34

6. BIBLIOGRAFÍA

- Administrador de página web donde se carga la información de la ESECEO, <https://esecarmenemiliaospina.gov.co/wp-login.php>
- Definición de aplicaciones Web https://es.wikipedia.org/wiki/Aplicaci%C3%B3n_web.
- Definición de registro, <https://conceptodefinicion.de/registro/>.
- Definición de dato, [https://es.wikipedia.org/wiki/Dato_\(inform%C3%A1tica\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Dato_(inform%C3%A1tica)).
- Definición de usuario, <https://definicion.mx/usuario/>.
- Definición de contraseña, <https://es.wikipedia.org/wiki/Contrase%C3%B1a>.
- Definición de link, <https://es.wikipedia.org/wiki/Links>.
- Definición de plataforma digital, https://es.wikipedia.org/wiki/Plataforma_digital.
- Definición de aplicación web, https://es.wikipedia.org/wiki/Aplicaci%C3%B3n_web

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	MANUAL CARGUE DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, AREA SIAU			
PROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	CODIGO: GCI-S1-M6	VIGENCIA: 08/02/2023	V1	PÁGINA 1 de 1

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del documento: Se elabora documento con el fin de optimizar los procesos del área dando cumplimiento a los lineamientos de ley y así mismo lograr una mejora continua en el subproceso "Sistemas Informáticos".	08/02/2023
 Nombre: Cindy Viviana Solano Vanegas. Contratista área Sistemas de Información.	 Nombre: Martha Patricia Plazas Zambrano. Cargo: Coordinadora área Sistemas de Información.	 Nombre: Irma Susana Bermúdez Acosta. Contratista área Garantía de la Calidad.
 Nombre: Evelyn Karolina García Polanco. Agremiada Asistir.	Nombre: Jose Antonio Muñoz Paz. Cargo: Gerente.	 Nombre: Jose Antonio Muñoz Paz. Cargo: Gerente.
Elaboró	Revisó	Aprobó

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina